

## Anlage 1: Auflistung der beauftragten Dienstleistungen

Gegenstand der Verarbeitung	<p>Der Gegenstand der Auftragsverarbeitung ergibt sich aus den vereinbarten Leistungen gemäß Vertrag.</p> <p>Mögliche Verarbeitungen sind:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• IT-Dienstleistungen, IT-Administration sowie Fernwartung für die vom Auftraggeber eingesetzte IT-Umgebung</li><li>• Betrieb und Bereitstellung der venabo-Software im Rechenzentrum</li></ul>
Art und Zweck der Verarbeitung	<p>Im Rahmen der Dienstleistungen und dem technischen Support hat der Auftragnehmer Zugriff auf personenbezogene Daten des Auftraggebers. Die Tätigkeit dient der Bereitstellung, Gewährleistung und Erhaltung des ordnungsgemäßen Betriebs der vorab aufgeführten Systeme und Lösungen sowie Fehlerbehebung, dem Support und der IT-Organisation.</p>
Art der personenbezogenen Daten	<p>Der Auftragnehmer hat u.a. Zugriff auf: Personenstammdaten, Kommunikationsdaten, Vertragsstammdaten, Kundenhistorie und Protokolldaten.</p> <p>Es können prinzipiell alle Datenkategorien von der Kenntnisnahme betroffen sein, die oder deren Daten auf den zu wartenden IT-Systemen des Auftraggebers gespeichert sind.</p> <p>Eine weitergehende Verarbeitung personenbezogener Daten ist nicht vorgesehen, kann jedoch im Rahmen von Wartungsvorgängen nicht ausgeschlossen werden.</p>
Kategorien betroffenen Personen	<p>Die zuvor genannten Datenkategorien beziehen sich maßgeblich auf die Mitarbeiter des Auftraggebers.</p> <p>Es können prinzipiell alle Personengruppen betroffen sein, deren Daten auf den zu wartenden IT-Systemen des Auftraggebers gespeichert sind.</p> <p>Sofern der Auftraggeber ein Vertriebspartner des Auftragnehmers ist, so handelt es sich möglicherweise auch um die Daten von Endkunden.</p>