

## Funktionsübersicht venabo.SERVICE

Grundfunktion

Zusatzmodul

### ANSICHTEN & ORGANISATION

Dashboard & Dashletverwaltung	✓	
Mitarbeiterverwaltung (Zeit/Urlaub)	✓	
Tags	✓	
Protokolle	✓	
Benutzerverwaltung	✓	
Zusatzfelder	✓	
Sitzungsverwaltung	✓	
Status & Kategorienverwaltung	✓	
Lizenzverwaltung	✓	
Zusätzlicher Mandant		✓
Kunden-Login		✓

### UNTERNEHMENSSTRUKTUREN

Abteilungen & Abteilungsbaum (visuelle Darstellung)	✓	
Standorte	✓	

### KOMMUNIKATION

Chat	✓	
Intelligentes Mailsystem (Vorlagen/automatische Benachrichtigungen)	✓	
Kalender (inkl. Kalenderkonfigurator)	✓	
Fernwartung (TeamViewer)		✓
Telefonie		✓

### LEISTUNGSERFASSUNG

Zeiten erfassen (Dienstleistungen & Service)	✓	
Historie über alle Aktivitäten	✓	
Leistungsübersicht	✓	
Timer-Erfassung	✓	
Projekte		✓
Wartungsverträge		✓
Übersicht & Aufgaben der Wartungsverträge		✓
Vorgänge & Kampagnen		✓
Abrechnungen	✓	
Fahrtkostenabrechnung	✓	
Produktivitätskennzahlen	✓	
Kundenverwaltung	✓	
Objektverwaltung		✓
Freigabeverwaltung	✓	
Einsatzplanung		✓

Funktionsübersicht venabo.SERVICE	Grundfunktion	Zusatzmodul
<b>TICKETSYSTEM</b>		
Checklisten & Aufgaben	✓	
Tickets über E-Mail und URL	✓	
Timer-Erfassung direkt aus dem Ticket	✓	
Ticketverläufe & -historien	✓	
<b>AUSWERTUNGEN</b>		
Berichte & Statistiken	✓	
Berichtsdesigner	✓	
<b>SUPPORT</b>		
Kontaktmanager	✓	
Umkreissuche		✓
Erfüllungsarten	✓	
Einsatzbereiche	✓	
Abrechnungsmatrix	✓	
Belegverwaltung & -transfer	✓	
Texteinträge	✓	
Artikelstamm	✓	
Prioritätsverwaltung	✓	
Vorlagen	✓	
<b>ZEITPLANUNG</b>		
Zeitmodelle	✓	
Urlaubsmodelle	✓	
Gesundheitscenter	✓	
<b>ANTRAGSWESEN</b>		
Einfache Antragsverwaltung	✓	
Urlaub, Abwesenheit, Krankheit	✓	
Buchung, Auftragsbuchung, Pauschalbuchung	✓	
<b>SCHNITTSTELLEN &amp; EXPORTE</b>		
Middleware	✓	
Jobs & Cronjobs	✓	
Exportfunktion für HTML-, Excel- und Word-Ausgabe	✓	
DATEV LODAS, DATEV Lohn & Gehalt, addison, NAPA3, Hamburger Software, etc.	✓	
SelectLine, TopKontor Handwerk, microtech, c-entron, etc.	✓	
Schnittstellen nach Bedarf		✓
<b>DIGITALE ERFASSUNG</b>		
PC-Arbeitsplatz per Webbrowser	✓	
iOS und Android App (per Smartphone oder Tablet)	✓	